

令和4年8月

## 「電話リレーサービス」への対応について

当組合では、令和3年7月1日より公共インフラとしての電話リレーサービスの提供が開始されたことに伴い、下記の通り「電話リレーサービス」を介したお問合わせに対応しております。

### 記

#### 1. 電話リレーサービスとは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話が困難な方が電話による意思疎通を行ないたい場合に、手話通訳者などが通訳オペレータとして仲介することで、双方の意思疎通をスムーズに行なえるサービスのことです。

※本サービスの詳しい内容については、[総務省のホームページ](#)または[一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ](#)をご覧ください。

#### 2. 当組合で対応が可能な事項

- ①通帳・証書、キャッシュカード、お届印の紛失・盗難および偽造等に関するお問合わせ
- ②一般的なご質問事項に関する回答  
(但し、お電話ではご預金の残高や入出金履歴等取引明細の照会にはお答えいたしかねますので、予めご了承願います)

【本件に関する問い合わせ先】

石巻商工信用組合 事務部

TEL : 0225-95-3333



石巻商工信用組合