

2023年10月19日

お客さま各位

全銀システム障害による振込遅延への対応について

平素は、石巻商工信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害による影響で、他行宛振込・他行からの振込入金の一部に遅れが発生しました。お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

当組合では、今回の障害に関して、「振込ができなかった」「着金が遅れた」等のご照会や、全銀ネット加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」に基づく、補償のご相談を受け付ける「相談窓口」を各営業店に設置しましたので、お知らせします。

➤ 詳細

[一般社団法人 全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）ウェブサイト](#)

をご参照ください。

➤ 相談窓口の受付内容

- ・全銀システム障害による影響で、「いまだ振込が先方に届いていない」「入金
が未着になっている」「同じ明細で複数の振込/入金されている」といった各
種のご相談
- ・同障害により、お客様が被った追加費用の支払等に対する補償のご相談

〔お問い合わせ先〕



石巻商工信用組合

本店営業部 0225-95-3331
前谷地支店 0225-72-3079
湊支店 0225-96-8311
蛇田支店 0225-93-8081

中里支店 0225-96-2075
松島支店 022-354-3426
矢本支店 0225-82-6866
大街道支店 0225-95-9511

飯野川支店 0225-62-2311
豊里支店 0225-76-3024
登米支店 0220-52-3252
渡波支店 0225-25-0855